

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"), Davines S.p.A. fornisce ai propri clienti B2B ("Clienti") che aderiscono al programma DIGITAL CARE 2023 organizzato dal brand skin care di Davines S.p.A. [comfort zone] ("Programma"), usufruendo dei servizi come meglio identificati nella documentazione contrattuale sottoscritta di cui la presente Informativa privacy costituisce parte integrante ("Servizi"), le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del Programma.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è **Davines S.p.A.**, con sede in Via Don Angelo Calzolari 55/A – Località Roncopascolo, 43126 - Parma (PR), Telefono: 0521 965611, E-mail: info@davines.it (di seguito "Davines" o "Titolare").

2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) può essere contattato al seguente recapito e-mail: privacydpo@davines.it.

3. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Nell'ambito del Programma, i dati oggetto di trattamento che potrebbero rivelare ai fini della identificazione di una persona fisica, potranno essere:

- (i) ragione o denominazione sociale, sede legale e/o operativa;
 - (ii) P.IVA e Codice Fiscale e Codice cliente;
 - (iii) dati anagrafici e di contatto dei referenti del Cliente (es. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono);
 - (iv) username e password di accesso alla piattaforma [comfort zone];
 - (v) numero di conto corrente/IBAN e informazioni sulla fatturazione; e
 - (vi) informazioni relative alla attività professionale e/o commerciale del Cliente e necessarie nell'ambito del Programma;
 - (vii) immagini e/o video ricavate in sede di shooting, in caso di attivazione del servizio *personal content*;
 - (viii) ogni ulteriore dato dovesse essere necessario acquisire in relazione al servizio attivato (es. nome centro estetico, città, CAP e provincia)
- (di seguito, congiuntamente, "Dati Personali")

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 del GDPR, i Dati Personali saranno utilizzati per:

- (i) attivare ed erogare i Servizi richiesti;
- (ii) gestire il rapporto contrattuale in tutte le sue fasi, dalle trattative alla sua definizione, qualunque ne sia la causa;
- (iii) la registrazione, fatturazione e tenuta della contabilità;
- (iv) adempiere a ogni eventuale obbligo legale a cui il Titolare è sottoposto;
- (v) ottemperare ad ordini provenienti da Pubbliche Autorità;
- (vi) marketing diretto, vale a dire l'invio da parte di Davines di comunicazioni commerciali, anche via e-mail, fax e sms, relative a prodotti e/o servizi appartenenti al mondo Davines.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità (i)-(v) è obbligatorio in quanto necessario per prestare i Servizi richiesti e il mancato conferimento comporterà per il Titolare l'impossibilità di erogare i Servizi richiesti e/o formulare offerte commerciali e/o dare esecuzione alle disposizioni contrattuali vigenti tra le parti. Il conferimento dei Dati Personali per la finalità (vi) è facoltativo e la mancata comunicazione non avrà alcuna conseguenza sulla prestazione dei Servizi richiesti ma implicherà la mancata ricezione delle comunicazioni commerciali di aggiornamento sui prodotti e servizi di Davines.

5. **BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

Le basi giuridiche del trattamento dei Dati Personali sono (a) l'adempimento/esecuzione di misure precontrattuali e/o disposizioni contrattuali (art. 6(1)(b) GDPR) per le finalità (i) e (ii) dell'articolo 4, che precede; nonché (b) l'adempimento di obblighi a cui può essere soggetto il Titolare (art. 6(1)(c) GDPR), ivi incluso l'adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria, per le finalità (iii)-(v) dell'articolo 4, che precede; (c) il consenso dell'interessato (art. 6(1)(a) GDPR) per la finalità (vi) dell'articolo 4, che precede.

6. **MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento esegue i trattamenti dei Dati Personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 GDPR. Il trattamento dei Dati Personali è effettuato da personale appositamente autorizzato, principalmente attraverso il ricorso a strumenti informatici e telematici o idonei a garantire la sicurezza dei dati. I Dati Personali vengono trattati ed archiviati presso gli stabilimenti del Titolare e, ove necessario, presso la sede dove operano professionisti e/o società legate al Titolare da un rapporto contrattuale debitamente regolamentato. I server che ospitano i Dati Personali sono ubicati all'interno del territorio dell'Unione europea.

7. **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I Dati Personali vengono conservati, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, per l'intera durata del rapporto contrattuale o precontrattuale in essere, ed eventualmente per periodi di tempo più lunghi eventualmente previsti dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

I Dati Personali identificativi e di contatto utilizzati per finalità di marketing sono, invece, conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salva la previa revoca.

8. **CATEGORIE DI SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO E AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione e potranno essere conosciuti e trattati dai dipendenti e fornitori di Davines coinvolti nella gestione dei rapporti contrattuali e/o nella erogazione dei Servizi.

I dati, in particolare, potranno essere comunicati a:

- soggetti terzi che svolgono talune attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare, quali attività di carattere tecnico e/o organizzativo, ivi incluse le attività di gestione del sistema informatico, delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica), servizi pubblicitari e di comunicazione;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

Tali soggetti trattano e tratteranno i Dati Personali quali Titolari autonomi o Responsabili del trattamento debitamente nominati.

In particolare, per l'erogazione dei Servizi, il Titolare si avvale della collaborazione ed esperienza di Polo Digitale S.r.l. (P. IVA 02396140358), con sede in via Napoli, 40, 42124 - Reggio Emilia (RE), E: digitalcare@ilpolodigitale.com, partner tecnologico che supporta i Clienti di Davines verso il cambiamento, sviluppando e offrendo soluzioni strutturate per la *digital transformation*, debitamente nominato Responsabile del trattamento.

9. **TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI**

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso paesi extra UE e, laddove ne sopravvenga tale necessità, il Titolare garantisce che detto trasferimento avverrà ai sensi e per gli effetti degli artt. 44 e ss. GDPR sulla base di: (a) decisioni di adeguatezza della Commissione Europea emesse in favore dei Paesi terzi; (b) garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario; (c) norme vincolanti d'impresa.

10. **DIRITTI DELL'UTENTE**

In ogni momento, il Cliente – in qualità di soggetto interessato – può esercitare, al ricorrere dei presupposti, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR, nello specifico: (i) accedere ai Dati personali (integralmente ed anche ottenendone copia) e sapere se il Titolare detiene e/o tratta dati personali relativi all'interessato; (ii) verificare,

aggiornare e ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti senza ingiustificato ritardo; (iii) ottenere la cancellazione o la rimozione, ove possibile, dei dati personali; (iv) ottenere la limitazione del trattamento; (v) ricevere i dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (diritto alla portabilità); (v) opporsi al trattamento.

L'esercizio dei diritti può avvenire contattando il Titolare attraverso l'invio di una richiesta ai dati di contatto di cui all'art. 1) che precede o contattando il DPO nominato ai dati di contatto di cui all'art. 2, che precede.

Per i trattamenti per finalità di marketing, il Cliente può, in qualsivoglia momento, **revocare il consenso** prestato, utilizzando oltre ai recapiti indicati anche il link presente in calce alle comunicazioni ricevute via email.

Da ultimo, l'interessato può altresì **proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** o agire in sede giudiziale.

11. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

Davines si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. A tale fine, si riporta qui di seguito la data dell'ultimo aggiornamento.

Data ultimo aggiornamento: febbraio 2023.